

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, DAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA PARA PROFISSIONAIS.

Sumário:

- 1 – Apresentação
- 2 – Definições
- 3 – Condições de utilização
- 4 – Regras de Utilização do Aplicativo
- 5 – Regras de Cadastro de Usuários e Profissionais
- 6 - Dados pessoais, privacidade e segurança
- 7 – Valor dos Serviços, Forma de Utilização e Recebimento
- 8 – Campanhas Promocionais
- 9 – Pagamentos
- 10 – Responsabilidades
- 11 – Responsabilidades Trabalhistas
- 12 – Responsabilidades Tributárias
- 13 – Licença de Uso
- 14 – Duração
- 15 – Atualização destes Termos e Condições
- 16 – Confidencialidade
- 17 – Idioma
- 18 – Diversos
- 19 – Lei aplicável e Foro de Eleição

1 – Apresentação

Este Aplicativo é propriedade da Empresa Portal Resolve Atividades de Internet LTDA, Pessoa Jurídica de direito privado, que tem por objetivo disponibilizar canal eletrônico de comunicação entre Clientes e Profissionais (usuários) das mais diversas áreas, através de conversas, compartilhamento de arquivos, imagens, áudios e vídeos.

O Portal Resolve não é prestador de nenhum serviço profissional aos clientes, sendo apenas fornecedora do aplicativo denominado como “Portal Resolve” que possibilita o agendamento e a comunicação entre os usuários cadastrados.

2 – Definições

Para fins deste Termo de Uso e Condições, sem prejuízo das demais nomenclaturas utilizadas ao longo do presente instrumento, os termos abaixo deverão ter o significado:

“USUÁRIO”: Qualquer pessoa, física ou jurídica, que acesse o aplicativo ou que efetue o cadastro como CLIENTE ou PROFISSIONAL;

“CLIENTE”: Qualquer pessoa física ou jurídica, que acesse o aplicativo para obter serviços de profissionais cadastrados;

“PROFISSIONAL”: Qualquer pessoa física ou jurídica, devidamente capacitada para prestar o serviço que propõe, de acordo com requisitos legais e que se cadastre como profissional.

“CONTA DE ACESSO”: Credencial definida pelo USUÁRIO, mediante cadastro de login e senha, pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no aplicativo;

“Portal Resolve”: Empresa Portal Resolve Atividades de Internet LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica sob o número 35.979.895/0001-32.

3 – Condições de Utilização

São os termos e condições que deverão ser observados pelo usuário na utilização do Aplicativo, principalmente de suas funcionalidades e ferramentas. Ao se cadastrar ou logar em nosso Aplicativo o usuário declara ter lido e aceito estes Termos e Condições de Uso e das Políticas. O aceite dos Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade irá implicar no reconhecimento de que o usuário é capaz ou tem poderes para

representar e vincular legalmente o usuário e que leu e entendeu todos os termos constantes nestes documentos. Caso o usuário tenha qualquer dúvida sobre os Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade, recomendamos que entre em contato com a Portal Resolve antes de aceitar, estar sujeito e se vincular aos mesmos.

O usuário entende que este Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade tem a natureza jurídica de um contrato e concorda que o Aceite implicará na vinculação do Portal Resolve e dos usuários aos seus termos e condições. Dessa forma, recomendamos que o usuário imprima uma cópia destes documentos para futura referência. O Portal Resolve se reserva no direito de atualizar os seus Termos de Uso e das Políticas a qualquer tempo e sem aviso prévio, mas se compromete a sempre deixá-los disponíveis no seu site e aplicativo.

4 - Regras de Utilização do Aplicativo

O usuário está obrigado a utilizar o Aplicativo respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública. Desta forma, concorda que não poderá: (i) lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do Aplicativo; (ii) executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do Aplicativo, em condições adequadas, aos demais usuários; (iii) acessar ilicitamente o Aplicativo ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao Aplicativo ou à Empresa Portal Resolve sob qualquer meio ou forma; (iv) difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da Portal Resolve ou de terceiros; (v) utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados no Aplicativo para obtenção de informações, conteúdos e serviços; (vi) realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano à Portal Resolve ou a outros usuários; (vii) acessar áreas de programação do Aplicativo, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do Aplicativo ou Site da Portal Resolve; (viii) realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, decompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do Aplicativo ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos da Portal Resolve e/ou de terceiros; (ix) praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito da Portal Resolve ou de terceiros ou ainda de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação; (x) interferir na segurança ou cometer usos

indevidos contra o Aplicativo, Site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do Aplicativo, devendo acessar o Sistema apenas para fins lícitos e autorizados; (xi) utilizar o domínio da Portal Resolve para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em websites de terceiros ou do próprio usuário ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a Portal Resolve ou terceiros; (xii) utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do Aplicativo para fins não permitidos ou ilícitos; (xiii) utilizar as ferramentas e funcionalidades do Aplicativo para difundir mensagens não relacionadas com o Aplicativo ou com as finalidades do Aplicativo, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social; (xiv) respeitar sempre o sigilo das informações dos clientes, não sendo permitidas quaisquer exposições das informações compartilhadas no atendimento, por qualquer meio de comunicação; (xv) não é permitido postergação do atendimento, visando aumento no ganho financeiro, todo o tempo de atendimento deve ser condizente com a demanda; (xvi) não é permitido à utilização do Aplicativo para captação de clientela e atendimento em outras plataformas, sendo punível tal ato com a exclusão do profissional, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

O Profissional concorda em indenizar, defender e isentar o Portal Resolve de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo usuário ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao Aplicativo (inclusive com relação a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso), além de qualquer pessoa que tenha obtido os dados dos usuários relacionados à sua Conta de Acesso ou a sua navegação no Aplicativo. O Portal Resolve poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer usuário ao Aplicativo, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do usuário, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

O Portal Resolve prima pela boa relação entre profissionais e clientes, por isso promove a correta aplicação dos preceitos da boa-fé objetiva, atendimento cordial e eficaz, utilização de linguagem clara, atendimento pautado na ética profissional, ordenamento Jurídico e Administrativo vigentes.

5 – Regras de Cadastro de Usuários e Profissionais

Para ter acesso à área restrita do Aplicativo, o usuário deverá cadastrar-se para abertura de Conta de Acesso, mediante a inclusão dos dados pessoais e profissionais.

O usuário profissional, além dos dados pessoais e profissionais básicos, deverá incluir: endereço profissional ou residencial; número de registro em órgão de classe competente (salvo se não houver previsão Legal); identificação profissional do órgão de classe, se houver; certificado que lhe dá aptidão profissional para exercer a referida profissão (salvo se não houver obrigatoriedade Legal); certificado de especialização profissional que lhe confere o título de especialista na área proposta (salvo se não houver previsão/determinação Legal ou do órgão de classe competente).

É de conhecimento do usuário que os dados cadastrados no Portal Resolve serão armazenados e utilizados por ele para identificação da COMPRA e VENDA do Serviço prestado, nos Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade e Segurança,, ressaltando-se que a criação de cada Conta de Acesso pressupõe o consentimento expresso de cada usuário sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais, profissionais e bancários pela Portal Resolve e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionados a COMPRA e VENDA, processamento de pagamentos, controle de minutos, devoluções, repasses, etc..

A cada usuário será permitida a criação de apenas uma Conta de Acesso como profissional e uma conta como cliente, e a Portal Resolve se reserva o direito de suspender ou cancelar quaisquer Contas de Acesso em duplicidade.

Será permitido, porém, com a devida e comprovada aptidão profissional, que os profissionais se inscrevam em mais de uma área de atuação.

Ao completar a sua Conta de Acesso, o usuário declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de total responsabilidade do usuário a atualização dos dados de sua Conta de Acesso sempre que houver modificação de nome, endereço ou qualquer outra informação. O Portal Resolve poderá recusar, suspender ou cancelar a Conta de Acesso do usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas, imprecisas ou ainda nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade e Segurança, mesmo que previamente aceito. O USUÁRIO, no momento da criação de sua Conta de Acesso, determinará seu

nome de usuário e sua senha de acesso. É de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo de sua senha de acesso relativa à sua Conta de Acesso, devendo o USUÁRIO comunicar imediatamente ao Portal Resolve em caso de perda, divulgação, roubo da senha ou ainda de uso não autorizado de sua Conta, não devendo o USUÁRIO em hipótese alguma divulgar a senha, emprestar ou conceder a pessoa estranha e/ou familiares. Pessoas Físicas com idade inferior a 18 (dezoito) anos, não poderão utilizar o Aplicativo como profissionais.

6 - Dados pessoais, privacidade e segurança

A empresa Portal Resolve dispõe de uma Política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade e Segurança. Essa Política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade e Segurança, ressaltando-se que os dados de utilização do Aplicativo serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

7 - Valor dos Serviços, Forma de Utilização e Recebimento

O Valor do serviço é de livre iniciativa do Profissional, devendo o mesmo considerar os princípios éticos, profissionais e estipulados pelos órgãos de classe competentes pela regulação de sua profissão, porém, considerando os custos para manutenção da estrutura operacional, não poderá o profissional cobrar menos de R\$ 1,00 (um real), por minuto.

A cobrança será feita por serviço terceirizado que deterá todo e qualquer dado financeiro do cliente e profissional, dessa forma, o Portal Resolve não deterá nenhum dado financeiro dos usuários.

A cobrança é feita por minuto, com um período mínimo de cobrança pelo atendimento de 30 (trinta) minutos, que devem ser respeitados em cada chamado. Podendo o profissional encerrar o atendimento sempre que a demanda daquele atendimento for satisfeita.

É de inteira responsabilidade do profissional o encerramento do atendimento, dessa maneira, ele atesta que o cliente está satisfeito com a demanda, implícita ou explicitamente.

O Usuário deverá inserir informações financeiras corretas e de sua propriedade, ou que tenha autorização para utilização, sob risco de responsabilização cível, administrativa e criminal pela utilização indevida dos referidos dados pessoais.

No momento que o usuário abrir o chamado ele aceitará as formas de pagamento impostas pelo profissional, além das regras descritas neste Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade e Segurança da Empresa Portal Resolve e do serviço financeiro terceirizado.

Os profissionais poderão alterar os preços dos seus atendimentos de forma livre e neles já estarão englobados os respectivos impostos a serem pagos.

Os profissionais aparecerão na lista mostrada aos clientes na seguinte ordem: VIP; e, Melhores Avaliados. Podendo o cliente, conforme sua livre escolha, modificar o tipo de filtro e ordenar os profissionais por: Menor Preço; Maior Preço; e, melhores avaliações. Porém os profissionais denominados como “VIPs” sempre aparecerão nas primeiras posições.

Os profissionais podem adquirir o plano “VIP”, onde aparecem no topo da lista dos profissionais daquela mesma área de atuação, devendo o serviço ser tratado diretamente entre o profissional e o Portal Resolve através do endereço eletrônico: contato@portalresolve.com.br.

O Portal Resolve cobrará a porcentagem de 10% (dez por cento), sobre o valor total do atendimento. A supracitada comissão pela prestação do serviço de intermediação será descontada no momento do pagamento.

O profissional deverá cadastrar os seus dados bancários, para receber os valores dos serviços prestados aos clientes, porém, os referidos dados bancários ficarão sob a guarda e responsabilidade da plataforma de pagamentos denominada “pagar.me”, que fará a transferência para conta de sua escolha e gerenciamento de dados financeiros. O profissional, mesmo off-line, com a devida autorização, receberá notificação de paciente que deseje agendar atendimento.

A transferência dos valores do atendimento realizado ao cliente, será feita após 22 (vinte e dois) dias úteis da realização do atendimento. Sendo tal transação bancária realizada automaticamente pela plataforma de pagamentos terceirizada denominada “pagar.me”, não ocorrendo transferência desses valores em nenhum momento para a conta corrente da Empresa Portal Resolve, salvo da comissão de 10% (dez por cento), acima elencada.

O Valor mínimo do minuto para cada atendimento será de 1 (um) real.

O profissional que estiver disponível para o atendimento, não poderá recusar o chamado do cliente.

O Portal Resolve reserva-se o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços praticados pelo Aplicativo, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, determinações legais, administrativas ou judiciais, sem necessidade de comunicação prévia.

8 – CAMPANHAS PROMOCIONAIS

O Portal Resolve poderá, a qualquer momento, por motivos puramente comerciais e a seu exclusivo critério, criar e manter campanhas promocionais oferecendo seus pacotes a preços inferiores aos usualmente praticados ou com a incidência de descontos.

As promoções serão por tempo limitado e serão veiculadas de forma livre pelo Portal Resolve.

9 - Pagamentos

Os pagamentos e recebimentos serão realizados pela plataforma “Pagar.me”, desta forma os usuários deverão respeitar os termos de uso e condição específicos daquela plataforma, conforme informados em seu próprio site e/ou no momento do pagamento e/ou recebimento do serviço.

O Portal Resolve tem conhecimento que se destina apenas a intermediar o atendimento de profissionais e clientes, por este motivo, não existe qualquer prestação de serviços entre o Portal Resolve e os usuários.

O profissional deverá atender à exigência do cliente e emitir a nota fiscal ou recibo com valor relativo aos serviços prestados, ficando tal escolha a cargo do cliente do atendimento, considerando que a prestação de serviço aqui tratada é idêntica ao atendimento presencial entre as partes, em relação à incidência tributária.

10 – Responsabilidades

O Portal Resolve engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger os clientes e profissionais do sistema. Os usuários são os únicos responsáveis pela utilização do Aplicativo, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, o Portal Resolve será responsabilizado por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação,

ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Aplicativo, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas, considerando que é mero intermediador entre o cliente e o profissional. Notadamente, fica excluída a responsabilidade do Portal Resolve sobre as seguintes circunstâncias, entre outras: (i) danos e prejuízos que os usuários possam experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do aplicativo e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos; (ii) indisponibilidade de clientes na área escolhida; (iii) danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no Aplicativo, dos quais não seja de propriedade do Portal Resolve; (iv) danos e prejuízos que o profissional possa experimentar em decorrência do uso do Aplicativo em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas de Segurança de Dados; (v) danos e prejuízos que o profissional possa experimentar em decorrência do uso do Aplicativo em desconformidade com a lei, regulações de classes, com os costumes ou com a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o profissional possa experimentar em decorrência de falhas no Aplicativo, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do profissional; (viii) danos e prejuízos que o profissional possa experimentar em decorrência da prestação de serviços realizados; (ix) danos e prejuízos que o profissional possa experimentar por não conseguir conciliar o desejo de se comunicar com seu cliente frequente dentro dos períodos demarcados por ele (nomeado AGENDA), por motivos de indisponibilidade do cliente, escolha de outro profissional; entre outros.

O Portal Resolve não será responsável pelo compartilhamento de qualquer arquivo que venha acompanhado com vírus, malwares, ou arquivos eletrônicos nocivos semelhantes.

É responsabilidade do profissional deter todos os mecanismos necessários, previstos por regulamentações próprias dos seus conselhos de classe, assim como legislação própria (Federal e Estadual), para o atendimento ao cliente.

É responsabilidade do profissional deter conexão estável e de boa velocidade para o atendimento eficaz do cliente.

O Profissional não poderá recusar o atendimento a qualquer cliente, quando estiver on-line.

É de responsabilidade do profissional a guarda das informações com ele compartilhadas, sendo totalmente vedada a propagação das respectivas informações.

O Portal Resolve não se responsabiliza por qualquer repasse sindical, tributário, securitário ou qualquer outro que o profissional esteja vinculado ou obrigado, considerando que não detêm vínculo empregatício com o profissional e nem exclusividade com o mesmo.

O Profissional ao aceitar esse termo de uso e condições de privacidade, atesta que não tem nenhum impedimento profissional, previdenciário, empregatício ou de qualquer natureza, para exercer a atividade escolhida perante o Aplicativo Portal Resolve.

O Portal Resolve se compromete a manter o Aplicativo funcionando por no mínimo 90% (noventa por cento) do tempo. Não se responsabilizando se houver instabilidade no Aplicativo por culpa exclusiva de algum dos usuários, manutenção programada e avisada, instabilidade dos servidores, casos fortuitos e/ou de força maior.

11 – Responsabilidade Trabalhista

O Portal Resolve não detém vínculo empregatício com nenhum profissional cadastrado no Aplicativo, dessa forma, não se responsabiliza pelo cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias derivadas da relação existente entre ela e os profissionais, bem como seus empregados, servidores e/ou contratados.

O Profissional se responsabiliza integralmente a arcar com as despesas, se a Empresa Portal Saúde Atividades de Internet LTDA. for acionada em eventuais processos trabalhistas, oriundos de empregados que detinham vínculos com o profissional.

12 – Responsabilidade Tributária

O profissional deverá recolher os tributos incidentes de acordo com a legislação tributária competente, considerando a prestação de serviços diretos prestados ao cliente. Sendo de sua total e exclusiva responsabilidade o pagamento dos referidos tributos.

A emissão do documento fiscal solicitado pelo usuário é obrigatória, considerando que o profissional está prestando um serviço direto ao cliente, tendo a mesma incidência tributária como se fosse um atendimento presencial.

13 – Licença de uso e Direitos de Propriedade Intelectual

Os usuários ao efetuarem o cadastro no Portal Resolve, receberão automaticamente licença de uso gratuita, pessoal, limitada e não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível, podendo acessar, efetuar teleconferência, enviar áudio, mensagens, transmitir documentos, para o cliente que o escolher.

O usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as Marcas, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso. Os usuários comprometem-se a não contestar a validade de qualquer Marca ou de qualquer outro sinal distintivo depositado ou registrado pelo Portal Resolve ou por quaisquer empresas a ela vinculadas, sob qualquer forma, no Brasil ou no exterior. Os usuários comprometem-se a se abster de fazer qualquer uso das Marcas ou de suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails. Todas as outras marcas, nomes de produtos, ou nomes de companhias que aparecem no site são de propriedade exclusiva de seus respectivos titulares.

Todo o conteúdo do Aplicativo – incluindo programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos – foram criados, desenvolvidos ou cedidos ao Portal Resolve, são de propriedade do Portal Resolve ou a ele licenciado e encontram-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

Os usuários, ao acessarem o Aplicativo ou Site, atestam que respeitarão a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual do Portal Resolve, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no Aplicativo ou que venham a ser disponibilizados no Aplicativo ou Site. O acesso ao Aplicativo e a sua regular utilização pelos usuários não lhe conferem qualquer direito, prerrogativa, sobre qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito do Portal Resolve. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual do Portal Resolve sem a autorização prévia e por escrito do Portal Resolve. É expressamente proibido aos usuários reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo deste Aplicativo e dos materiais veiculados no Site,

Redes Sociais, ou qualquer outro canal de propriedade do Portal Resolve. Os usuários que violarem as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade e Segurança serão responsabilizados administrativamente, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

Ao enviar qualquer conteúdo ao aplicativo, os usuários retêm a titularidade de seus direitos e responsabilidades sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros).

14 – Duração

Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o aplicativo estiver ativo ou sobrevier outro Termo e Condições de uso e Políticas de Segurança. A redação aplicável é aquela da atualização imediatamente anterior ao acesso ou ao seu cadastro. Da mesma forma, o acesso e a utilização do Aplicativo e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério do Portal Resolve, reservando-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao Aplicativo, algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

15 – Atualização destes Termos e Condições.

O Portal Resolve poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade e Segurança. A versão atualizada valerá para o uso do Aplicativo e para as Compras e Vendas realizadas a partir de sua divulgação pelo Portal Resolve. A continuidade de acesso ou utilização deste Aplicativo, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará a aceitação dos novos Termos e Condições de Uso, das Políticas de Privacidade e Segurança ou das novas Políticas pelos usuários. Caso os usuários não estejam de acordo com uma determinada alteração das Políticas ou dos Termos e Condições de Uso, das Políticas de Privacidade e Segurança, poderá rescindir seu vínculo com o Portal Resolve por meio de pedido de exclusão da CONTA DE ACESSO no aplicativo. Esta rescisão não eximirá, no entanto, os usuários de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos e Condições de Uso, das Políticas de Privacidade e Segurança.

16 – Confidencialidade

Cada uma das partes, Portal Revolve, Clientes e Profissionais, por si, por seus funcionários e prepostos, comprometem-se a manter como confidenciais todos os dados recebidos, mais especialmente quanto aos dados do cliente, nos termos da legislação civil e administrativa vigente, bem como das regulamentações específicas dos órgãos classes profissionais envolvidos, de todas as informações recebidas e conhecimentos não públicos, recebidos em decorrência desse Contrato, objetivando sua execução, não podendo torná-las acessíveis a quaisquer terceiros sem autorização judicial, vigendo a presente cláusula por prazo indeterminado e irrevogável, ainda que deixe de existir qualquer relação entre as partes.

17 – Idioma

Todo o presente Termos e Condições de Uso, das Políticas de Privacidade e Segurança, documentação legal do Aplicativo, Site e demais documentações de cunho legal, foram elaborados na língua portuguesa.

18 – Diversos

O Horário a ser considerado para utilização, compra, venda de serviços, etc..., deverá ser considerado o horário oficial da Capital da República Federativa do Brasil, Brasília.

Caso o Portal Resolve não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condições contidas nestes Termos e Condições de Uso, das Políticas de Privacidade e Segurança, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição destes Termos ou de qualquer Política. Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso, das Políticas de Privacidade e Segurança for declarada inexequível, no todo ou parcialmente, tal inexequibilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos e Condições de Uso, das Políticas de Privacidade e Segurança. Neste caso, o Portal Resolve fará as adaptações necessárias para que reflitam da forma mais próxima possível, os termos da provisão declarada inexequível.

Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nas Políticas ou nestes Termos e Condições de Uso for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto perduraram as suas consequências.

19 – Lei Aplicável e Foro de Eleição

O Aplicativo Portal Resolve é controlado, operado e administrado pela Pessoa Jurídica de direito privado Portal Resolve Atividades de Internet LTDA no Município e Estado do Rio de Janeiro, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o Aplicativo, os usuários concordam que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso, das Políticas de Privacidade e Segurança será aquela vigente na República Federativa do Brasil. O Portal Resolve e os usuários concordam que o Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do Aplicativo, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.